



Η Veta AEBE δεσμεύεται σε ένα εργασιακό περιβάλλον στο οποίο όλα τα άτομα αντιμετωπίζονται με σεβασμό και αξιοπρέπεια. Αποτελεί κορυφαία προτεραιότητα της, κάθε άτομο να έχει το δικαίωμα να εργάζεται σε επαγγελματική ατμόσφαιρα που προωθεί τις ίσες ευκαιρίες απασχόλησης και απαγορεύει τις παράνομες πρακτικές διακρίσεων, συμπεριλαμβανομένης της παρενόχλησης. Επομένως, η Veta AEBE αναμένει ότι όλες οι σχέσεις μεταξύ των ατόμων στο γραφείο, στο κατάστημα και σε όλους τους τομείς που συνδέονται με τις δραστηριότητές του θα είναι επαγγελματικές και απαλλαγμένες από ρητές προκαταλήψεις, προλήψεις και παρενόχληση.

Η Veta AEBE έχει αναπτύξει αυτή τη πολιτική προκειμένου να διασφαλίσει ότι όλοι οι υπάλληλοι της μπορούν να εργάζονται σε ένα περιβάλλον απαλλαγμένο από παράνομη παρενόχληση, διακρίσεις και αντίποινα. Επιπλέον, η Veta AEBE θα καταβάλει κάθε εύλογη προσπάθεια για να εξασφαλίσει ότι όλοι οι ενδιαφερόμενοι είναι εξοικειωμένοι με αυτές τις πολιτικές και ότι γνωρίζουν ότι οποιαδήποτε καταγγελία κατά παράβαση αυτών των πολιτικών θα διερευνηθεί και θα επιλυθεί κατάλληλα.

Οποιοσδήποτε υπάλληλος που έχει ερωτήσεις ή ανησυχίες σχετικά με αυτές τις πολιτικές θα πρέπει να μιλήσει με τον Head of Operations ή Head of Quality.

Αυτές οι πολιτικές δεν πρέπει και δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν ως βάση για τον αποκλεισμό ή τον διαχωρισμό ατόμων συγκεκριμένου φύλου ή οποιουδήποτε άλλου προστατευόμενου χαρακτηριστικού από τη συμμετοχή σε επιχειρηματικές ή εργασιακές κοινωνικές δραστηριότητες ή συζητήσεις. Με άλλα λόγια, κανείς δεν πρέπει να εμπλέκεται σε διακρίσεις ή αποκλεισμούς με σκοπό να αποφύγει ισχυρισμούς για παρενόχλησή. Ο νόμος και οι πολιτικές της Veta AEBE, απαγορεύουν τη διαφορετική μεταχείριση με βάση το φύλο ή οποιοδήποτε άλλο προστατευόμενο χαρακτηριστικό, όσον αφορά τους όρους, τις προϋποθέσεις, τα προνόμια και τα δικαιώματα απασχόλησης. Οι απαγορεύσεις κατά της παρενόχλησης, των διακρίσεων και των αντιποίνων έχουν σκοπό να συμπληρώσουν και να προωθήσουν αυτές τις πολιτικές και όχι να αποτελέσουν τη βάση εξαίρεσης από αυτές.

Ίσες ευκαιρίες απασχόλησης

Η πολιτική της Veta AEBE είναι να διασφαλίζει ίσες ευκαιρίες απασχόλησης χωρίς διακρίσεις ή παρενόχληση με βάση τη φυλή, το χρώμα, τη θρησκεία, το

φύλο, τον σεξουαλικό προσανατολισμό, την ταυτότητα ή έκφραση φύλου, την ηλικία, την αναπηρία, την οικογενειακή κατάσταση, την ιθαγένεια, την εθνική καταγωγή, τις γενετικές πληροφορίες, ή οποιοδήποτε άλλο χαρακτηριστικό που προστατεύεται από το νόμο. Η Veta AEBE απαγορεύει οποιαδήποτε τέτοια διάκριση ή παρενόχληση.

Αντίποινα

Η Veta AEBE ενθαρρύνει την αναφορά όλων των περιστατικών διάκρισης ή παρενόχλησης που γίνονται αντιληπτά. Αποτελεί πολιτική της Veta AEBE να διερευνά τέτοιες αναφορές έγκαιρα και διεξοδικά. Επίσης, Η Veta AEBE απαγορεύει τα αντίποινα εναντίον οποιουδήποτε ατόμου που αναφέρει διακρίσεις ή παρενόχληση ή συμμετέχει σε έρευνα τέτοιων αναφορών.

Σεξουαλική παρενόχληση

Η σεξουαλική παρενόχληση συνιστά διάκριση και είναι παράνομη σύμφωνα με τους κρατικούς και τοπικούς νόμους. Για τους σκοπούς αυτής της πολιτικής, ως «σεξουαλική παρενόχληση» ορίζεται η ανεπιθύμητη σεξουαλική προσέγγιση, τα αιτήματα για σεξουαλικές χάρες και άλλη λεκτική ή σωματική συμπεριφορά σεξουαλικής φύσης όταν:

α) η υποβολή σε μια τέτοια συμπεριφορά γίνεται είτε ρητά είτε σιωπηρά ως όρος ή προϋπόθεση της απασχόλησης ενός ατόμου,

β) η υποβολή ή η απόρριψη μιας τέτοιας συμπεριφοράς από ένα άτομο χρησιμοποιείται ως βάση για αποφάσεις απασχόλησης που επηρεάζουν αυτό το άτομο,

γ) μια τέτοια συμπεριφορά έχει σκοπό ή αποτέλεσμα την αδικαιολόγητη παρέμβαση στην εργασιακή απόδοση ενός ατόμου ή τη δημιουργία ενός εκφοβιστικού, εχθρικού ή προσβλητικού εργασιακού περιβάλλοντος.

Αναγνωρίζονται δύο είδη σεξουαλικής παρενόχλησης:

α) quid pro quo (με σκοπό αντάλλαγμα)

β) εχθρικό περιβάλλον εργασίας.

Η σεξουαλική παρενόχληση μπορεί να περιλαμβάνει μια σειρά από ανεπιθύμητες και όχι τόσο λεπτές συμπεριφορές και μπορεί να περιλαμβάνει άτομα του ίδιου ή διαφορετικού φύλου. Ανάλογα με τις περιστάσεις, αυτές οι συμπεριφορές μπορεί να περιλαμβάνουν ανεπιθύμητες σεξουαλικές

προκαταλήψεις ή αιτήματα για σεξουαλικές χάρες, σεξουαλικά αστεία και υπονοούμενα, λεκτική κακοποίηση σεξουαλικής φύσης, σχόλια σχετικά με το σώμα ενός ατόμου, τη σεξουαλική ικανότητα ή τις σεξουαλικές ανεπάρκειες, υποκλοπή, σφύριγμα ή άγγιγμα, προσβλητικά ή άσεμνα σχόλια ή χειρονομίες, εμφάνιση στον χώρο εργασίας σεξουαλικών αντικειμένων ή εικόνων και άλλη σωματική, λεκτική ή οπτική συμπεριφορά σεξουαλικής φύσης.

Παρενόχληση

Απαγορεύεται επίσης αυστηρά η παρενόχληση που βασίζεται σε οποιοδήποτε άλλο προστατευόμενο χαρακτηριστικό. Σύμφωνα με αυτήν την πολιτική, η παρενόχληση είναι λεκτική, γραπτή ή σωματική συμπεριφορά που υποτιμά ή δείχνει εχθρότητα ή αποστροφή προς ένα άτομο λόγω της φυλής, του χρώματος, της θρησκείας, του φύλου, του σεξουαλικού προσανατολισμού, της ταυτότητας ή έκφρασης φύλου, της εθνικής καταγωγής, της ηλικίας, της αναπηρίας του, οικογενειακή κατάσταση, ιθαγένεια, γενετικές πληροφορίες ή οποιοδήποτε άλλο χαρακτηριστικό που προστατεύεται από το νόμο ή των συγγενών, φίλων ή συνεργατών του/της και ότι:

- α) έχει σκοπό ή αποτέλεσμα τη δημιουργία ενός εκφοβιστικού, εχθρικού ή προσβλητικού περιβάλλοντος εργασίας,
- β) έχει σκοπό ή αποτέλεσμα την αδικαιολόγητη παρέμβαση στην εργασιακή απόδοση ενός ατόμου,
- γ) διαφορετικά επηρεάζει αρνητικά τις ευκαιρίες απασχόλησης ενός ατόμου.

Η παρενοχλητική συμπεριφορά περιλαμβάνει επίθετα, προσβολές, στερεότυπα, απειλητικές, εκφοβιστικές ή εχθρικές πράξεις· υποτιμητικά αστεία και γραπτό ή γραφικό υλικό που δυσφημεί ή δείχνει εχθρότητα ή αποστροφή προς ένα άτομο ή ομάδα που τοποθετείται σε τοίχους ή αλλού στις εγκαταστάσεις του εργοδότη ή κυκλοφορεί στο χώρο εργασίας, την ώρα της εταιρείας ή χρησιμοποιώντας εξοπλισμό της εταιρείας μέσω e-mail, τηλεφώνου (συμπεριλαμβανομένης των φωνητικών μηνυμάτων), μηνύματα κειμένου, ιστότοπους κοινωνικής δικτύωσης ή άλλα μέσα.

Κάλυψη προσώπων και διαγωγής

Αυτές οι πολιτικές ισχύουν για όλους τους συνεργάτες και τους υπαλλήλους, είτε σχετίζονται με συμπεριφορά συναδέλφων υπαλλήλων είτε από κάποιον που δεν συνδέεται άμεσα με την Veta AEBE (π.χ. εξωτερικός πωλητής, σύμβουλος, εργολάβος που απασχολείται στις εγκαταστάσεις της εταιρείας ή πελάτης).

Η συμπεριφορά που απαγορεύεται από αυτές τις πολιτικές είναι απαράδεκτη στο χώρο εργασίας και σε οποιοδήποτε εργασιακό περιβάλλον εκτός του χώρου εργασίας, όπως κατά τη διάρκεια επαγγελματικών ταξιδιών, επαγγελματικών συναντήσεων και κοινωνικών εκδηλώσεων που σχετίζονται με τις επιχειρήσεις.

Αναφορά περιστατικού παρενόχλησης, διάκρισης ή αντιποίνων

Η Veta AEBE ενθαρρύνει την αναφορά όλων των περιστατικών διάκρισης, παρενόχλησης ή αντιποίνων, ανεξάρτητα από την ταυτότητα ή τη θέση του δράστη. Τα άτομα που πιστεύουν ότι έχουν πέσει θύμα τέτοιας συμπεριφοράς θα πρέπει να συζητήσουν τις ανησυχίες τους με τον άμεσο προϊστάμενό τους, οποιοδήποτε μέλος της ομάδας διαχείρισης ή το ανθρώπινο δυναμικό. Δείτε τη διαδικασία καταγγελίας που περιγράφεται παρακάτω.

Επιπλέον, η Veta AEBE υποστηρίζει τα άτομα που πιστεύουν ότι υποβάλλονται σε τέτοια συμπεριφορά να ενημερώσουν αμέσως τον δράστη ότι η συμπεριφορά του/της είναι ανεπιθύμητη και να ζητήσουν την κατάσχεσή της. Αναμένεται ότι αυτή η ενέργεια από μόνη της θα λύσει το πρόβλημα. Αναγνωρίζεται, ωστόσο, ότι ένα άτομο μπορεί να προτιμήσει να συνεχίσει το θέμα μέσω διαδικασιών καταγγελίας.

Διαδικασία καταγγελίας

Άτομα που πιστεύουν ότι έχουν πέσει θύματα συμπεριφοράς που απαγορεύεται από αυτήν την πολιτική ή πιστεύουν ότι έχουν γίνει μάρτυρες μιας τέτοιας συμπεριφοράς θα πρέπει να συζητήσουν τις ανησυχίες τους με τον άμεσο προϊστάμενό τους, οποιοδήποτε μέλος της ομάδας διαχείρισης ή με ανθρώπινο δυναμικό.

Η Veta AEBE ενθαρρύνει την έγκαιρη αναφορά παραπόνων ή ανησυχιών, ώστε να μπορούν να ληφθούν γρήγορα και εποικοδομητικά μέτρα προτού οι σχέσεις ζημιωθούν ανεπανόρθωτα. Επομένως, ενώ δεν έχει καθοριστεί καθορισμένη περίοδος αναφοράς, η έγκαιρη αναφορά και η παρέμβαση θα μπορούσαν να είναι η πιο αποτελεσματική μέθοδος επίλυσης πραγματικών ή υποτιθέμενων περιστατικών παρενόχλησης.

Οποιοσδήποτε αναφερόμενες καταγγελίες για παρενόχληση, διάκριση ή αντίποινα θα διερευνηθούν αμέσως. Η έρευνα μπορεί να περιλαμβάνει ατομικές συνεντεύξεις με τα εμπλεκόμενα μέρη και, όπου είναι απαραίτητο, με άτομα που

μπορεί να έχουν παρατηρήσει την εικαζόμενη συμπεριφορά ή μπορεί να έχουν άλλες σχετικές γνώσεις.

Η Veta AEBE θα διατηρήσει το απόρρητο καθ' όλη τη διάρκεια της ερευνητικής διαδικασίας στο βαθμό που συνάδει με την επαρκή έρευνα και την κατάλληλη διορθωτική δράση.

Τα αντίποινα εναντίον ενός ατόμου για αναφορά παρενόχλησης ή διάκρισης ή για συμμετοχή σε έρευνα για ισχυρισμό παρενόχλησης ή διάκρισης αποτελεί σοβαρή παραβίαση αυτής της πολιτικής και, όπως η ίδια η παρενόχληση ή η διάκριση, θα υπόκεινται σε πειθαρχικά μέτρα. Οι πράξεις αντιποίνων θα πρέπει να αναφέρονται αμέσως και θα διερευνηθούν και θα αντιμετωπιστούν αμέσως.

Ανάρμοστη συμπεριφορά που συνιστά παρενόχληση, διάκριση ή αντίποινα θα αντιμετωπίζεται κατάλληλα. Η ανταποκρινόμενη ενέργεια μπορεί να περιλαμβάνει, για παράδειγμα, εκπαίδευση, παραπομπή σε συμβουλευτική ή πειθαρχική δράση, όπως προειδοποίηση, επίπληξη, παρακράτηση προαγωγής ή αύξησης μισθού, επανατοποθέτηση, προσωρινή αναστολή χωρίς αμοιβή ή τερματισμό, όπως η Veta AEBE κρίνει σκόπιμο υπό τις περιστάσεις.

Εάν ένα μέρος σε μια καταγγελία δεν συμφωνεί με την επίλυσή της, αυτό το μέρος μπορεί να προσφύγει στον εκτελεστικό διευθυντή της Veta AEBE ή στον Head of operations.

Ψεύτικες και κακόβουλες καταγγελίες για παρενόχληση, διάκριση ή αντίποινα (σε αντίθεση με καταγγελίες που, ακόμη και αν είναι εσφαλμένες, γίνονται με καλή πίστη) μπορεί να αποτελέσουν αντικείμενο κατάλληλης πειθαρχικής δράσης.